

通知

## 关于受新型冠状病毒肺炎疫情影响的对应通知

2023年3月13日更新

感谢选乘 SPRING JAPAN（春秋航空日本）的航班。

因受新冠疫情影响，本公司做出如下应对措施，特此通知。

### 关于乘机时佩戴口罩的通知（2023年3月13日更新）

根据日本政府新冠病毒感染症对策本部的决定，自3月13日开始，可根据个人判断决定是否佩戴口罩。另外，日本国土交通省也表示，推荐佩戴口罩的场所中不包括飞机。

至今为止，根据航空领域的新冠病毒感染症的预防手册，春秋航空日本一直要求旅客务必佩戴口罩，但由于日本政府的新决定，春秋航空日本也将自3月13日起尊重旅客个人决定，在客舱内以及机场内的旅客可根据个人判断决定是否佩戴口罩。

关于此，乘机的各位旅客也请尊重其他的旅客的决定，敬请各位旅客的理解与配合。此外，为了让各位旅客享受安心、愉快的旅程，春秋航空日本今后也将继续努力去营造安全的乘机环境。

然而，针对由日本出发中国到达的航班，**根据中国相关当局的指示，2023年3月13日以后也要继续佩戴口罩**，敬请各位旅客配合。此外，**针对由中国出发或中国到达的航班，根据中国相关当局的指示、客舱内严禁更换座位**，**敬请各位旅客的配合与理解**。

### 01. 因疫情扩散导致航班取消

受日本政府的要求，春秋航空日本将暂停运行部分国际航班。对于已预约的旅客带来不便我们深感抱歉，但是因根据现状而做出的判断，敬请理解。最新运行时刻查看[官方网站](#)时刻表。

### 02. 机票的退改政策

#### 取消航班的退改手续

##### ■ 改签

- 可免费改签1次至2023年3月25日为止的哈尔滨 = 成田线、或天津 = 成田线、或南京 = 成田线。
- 请务必在原订航班出发2小时前申请并办理改签手续。

※可改签的航班限上述规定之内，并仅限销售中的航班。

##### ■ 退票

- 全额退款（免收退票手续费）。
- **可退票期间：自航班取消通知发布开始至原订航班出发日30天内。**
- 退款手续将根据支付方式处理退款。

注意事项:

※退票或者改签只能选择1次, 不可再重新申请。

※回程/去程中包含此次被取消的航班, 并且希望往返都申请退票时, 除上面记载的退改签条件之外, 请务必在其中运行航班原订出发之前同时申请退票。

※不同的机票订单号, 且回程/去程中包含此次被取消航班时, 不可在SPRING JAPAN官网上进行退改手续的操作。请务必联系SPRING JAPAN呼叫中心。

※提前购买行李或选座的旅客请联系SPRING JAPAN客服中心办理退改手续。

※在旅行社购买的机票, 请联系出票的旅行社。

※购买旅行套票的旅客, 请直接联系购票方咨询。

※适用机票的可改签航班期间根据情况变更。

※对于在发布航班取消通知之前已申请退改的客票, 无任何补退政策。

#### ◆退改手续

➢ 通过 SPRING JAPAN 官方渠道 (官网 / 手机 / APP) 购票的旅客, 请按以下方法办理 (任选其一)。

a) 登录 → 预约确认 → 预约管理 · 变更 · 追加退票服务 (需要登录)

b) 机票退改线上服务 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

c) SPRING JAPAN 客服中心

#### 日本国内

TEL: 0570-666-118 年中无休 / 09: 00 ~ 17: 30 ※日本时间

Email: [customer@jp.springairlines.com](mailto:customer@jp.springairlines.com)

#### 中国

TEL: 95524 年中无休 / 24 小时对应 (中文)、

平日 10:00 ~ 20:00/节假日 10:00 ~ 18:30 (日语) ※日本时间

Email: [cs@ch.com](mailto:cs@ch.com)

➢ 通过代理店购票的旅客, 请直接咨询代理店。

➢ 通过 EXPEDIA 网站购票的旅客, 请前往以下页面进行机票的退改操作。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

因咨询电话较多, 客服中心的电话常处于繁忙状态。给各位旅客带来不便, SPRING JAPAN 深表歉意, 敬请理解。

### 03. 关于限制入境日本

疫情边境防控措施实施方法发生变更。于3月1日0时起, 对从中国入境的人员(包括7日内在中国有旅居史的人员)进行抽样检查。有关详情请参阅[日本国驻华大使馆网站](#)。另外, 自2023年1月8日起, 从中国大陆直接飞往日本的旅客, 无论是否接种过疫苗, 都需要提交出国前72小时的核酸阴性证明。

有关详情请参考[厚生劳动省网站](#)。

### 04. 关于签证限制

自 2022 年 10 月 11 日起, 将重新开始免签政策。详细内容请务必在搭前确认[日本外务省](#)网页。

## 05.关于确认旅客的身体状况 (2023年3月13日更新)

目前，一部分机场还在实施体温检测。请注意，如有身体不适等情况，可能会有无法乘机的情况发生。然而，如果在客舱内发现身体状况出现变化，请迅速告知客舱乘务员。敬请各位旅客配合与理解。

## 06. 中国航线检疫体制与入境限制

详情请咨询[中国大使馆](#)。

## 07. 关于机内的空气循环

SPRING JAPAN 所有飞机的空调系统中都配有高性能空气过滤器 (HEPA 过滤器) \*。飞机内的空气是一直由飞机外引进新鲜空气至机内，然后再排出至飞机外。此空气循环每次大约需要 3 分钟来完成。

\*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter: 是指对于 0.3 微米尘粒数的过滤有效率达到 99.97%以上的高效空气过滤器

## 08. 关于托运 · 机内携带除菌剂

属于以下种类的除菌剂是不可携带上飞机、也不可托运。

### 【适用产品】

- 如通过弯曲将内容成分混合在一起的产品 (棒 / 笔 / 钩型等) 和混合并使用粉末的产品 (直立型等) 释放出二氧化氯气体全部产品
- 大幸药品 (株) Cleverin (直立型、便携式除菌笔)

※ 颈带 (卡型) 型或凝胶型除菌剂等可直接涂抹在肌肤上的消毒用品, 可托运、携带上飞机。