

欠航、運休および減便に伴う変更・払い戻し **(2021年9月10日更新)**

■ 搭乗日の変更（振替え）

・**前後30日以内または2021年10月30日まで**の当社（IJ）便への変更（同一区間に限る）を、差額、変更手数料なしで承ります。

・ 変更手続きは2021年10月30日の運航便出発2時間前までとなります。

■ 航空券の払い戻し

・ 払戻手数料なしで全額払い戻しを承ります。

・ **払い戻しを承れる期間は欠航、運休および減便発表時から、出発予定日30日後までとなります。**

・ 払い戻し手続きは支払いの際の方法に基づいて返金させていただきます。

※「搭乗日の変更」または「払い戻し」はいずれか1回に限りご選択いただけます。

※往路/復路どちらかが運航便の場合で往復の手続きを希望される際は、上記の払い戻し/変更規則に加え、運航便の出発前までに往復同時に申請していただく必要がございます。

※異なる予約番号で往路/復路どちらかが運航便の場合、往復の全額払い戻し/変更の手続きは公式サイトでは承れません。必ずSPRING JAPANコールセンターまでご連絡ください。

※事前に超過手荷物のご購入または座席指定をされたお客様のお手続きは、SPRING JAPANコールセンターでのみ承ります。

※旅行会社でご購入の航空券は、ご予約・発券された旅行会社にお問合せ下さい。

※対象航空券の搭乗期間は、変更となる場合があります。

※欠航、運休および減便発表前に既に変更・払い戻しされた航空券に対する特別対応は承れません。

◆変更・払い戻しの手続き

➤ SPRING JAPAN 公式サイト（WEB/スマホ/APP）でご購入の航空券は、以下a～c いずれかの方法でお手続きください。

a) ログイン → 予約確認 → 予約管理・変更・払い戻しサービス追加（要ログイン）

b) 予約の変更・払い戻しオンライン手続き <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

c) SPRING JAPAN コールセンター

日本国内

TEL : 0570-666-118 年中無休/09:00～17:30 ※日本時間

Email : customer@jp.springairlines.com

中国

TEL : 95524 年中無休/24 時間対応（中国語）

平日10:00～20:00/土日祝10:00～18:30（日本語） ※日本時間

Email : cs@ch.com

➤ 旅行会社でご購入の航空券は、ご予約・発券を行いました旅行会社までお問合せ下さい。

➤ EXPEDIA でご購入の航空券は、下記ページから変更・取消の手続きをお願いいたします。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

現在多くのお問い合わせをいただき、電話が大変混み合い、繋がりにくい状況となっております。ご迷惑をおかけしますことをお詫びいたします。