

通知

关于受新型冠状病毒肺炎疫情影响的对应通知

2020 年 9 月 30 日更新

感谢选乘 SPRING JAPAN（春秋航空日本）的航班。

因受新冠疫情影响，本公司做出如下应对措施，特此通知。

乘机时请务必佩戴口罩（自 5 月 31 日起）

为强化防止新型冠状病毒的扩大感染，乘机请务必佩戴口罩（幼儿及医疗疾病状况等特殊因素除外）。未佩戴口罩的旅客或是发烧等身体不适的旅客，将有可能无法乘机。请各位旅客配合与见谅。

01. 因疫情扩大的原因，一部分的国际线・国内线的航班取消、停运以及减班

因受新型冠状病毒肺炎疫情影响导致航班需求量减少，SPRING JAPAN 截至 10 月 24 日为止针对国际线航班实施临时停运・减班。对于已预约的旅客带来不便我们深感抱歉，但是因根据现状而做出的判断，敬请理解。

◆国际线运行状况一览（2020 年 9 月 30 日更新）

路線	便名	期間	対応
成田＝武汉线	IJ301/IJ302	2020/01/25 ～ 2020/10/24	停运
成田＝重庆线	IJ357/IJ358	2020/02/06 ～ 2020/10/24	停运
成田＝宁波线	IJ101/IJ102	2020/02/07 ～ 2020/10/24	停运
成田＝哈尔滨线	IJ213/IJ214	2020/02/17 ～ 2020/03/28	减班（周 7→周 2）
		2020/03/29 ～ 2020/10/24	1 班/周（星期日）
成田＝天津线	IJ253/IJ254	2020/03/29 ～ 2020/09/30	停运
		2020/10/01 ～ 2020/10/24	10/5、10/19 运行
成田＝上海线	IJ001/IJ002	2020/02/23 ～ 2020/03/28	时刻变更、减班（周 7→周 3）
		2020/03/29 ～ 2020/10/24	停运

◆国内线（2020 年 8 月 25 日更新）※夏秋航季时刻。

【2020 夏季航班时刻】

7 月分与 8 月分的日本国内线运行状况请[在此确认](#)。

9 月分至 10 月 24 日为止的日本国内线运行状况请[在此确认](#)。

02. 机票的退改政策 (2020 年 5 月 8 日更新)

A. 国际线：除支付手续费以外，全额退款

【适用航班】 SPRING JAPAN 所承运的所有国际线航班

※2020 年 3 月 28 日之前预定，且出发日在 2020 年 3 月 29 日~2020 年 4 月 30 日之间，请务必在出发 2 小时前申请并办理退票

※成田 = 重庆 · 天津 · 宁波 · 上海浦东航线因已停运，所以将按照客票规则对应（全额退票 / 改签）

※对于已申请退票的客票，无任何补退政策

B. 国内线：除支付手续费以外，全额退款或者改签

【适用航班】 SPRING JAPAN 所承运的所有国内线航班（成田 = 新千岁 · 广岛 · 佐贺航线）

※2020 年 4 月 9 日之前预定，且出发日在 2020 年 3 月 29 日~2020 年 5 月 31 日之间，请务必在出发 2 小时前申请并办理退票

※可改签期间：截止 2020 年 6 月 30 日为止的同一区间的航班

※对于已申请退票的客票，无任何补退政策

※机票变更时，如变更后机票的舱位价格高于原机票，则需要支付升舱费用

※但是，不正常航班的 7 天以内的机票变更，不额外收取升舱差价

◆退票手续

- 通过 SPRING JAPAN 官方渠道（官网 / 手机 / APP）购票的旅客，请按以下方法办理（任选其一）。
 - a) 登录 → 预约确认 → 预约管理 · 变更 · 追加退票服务（需要登录）
 - b) （Top 页面内）变更 · 取消 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>
 - c) SPRING JAPAN 客服中心

日本国内

关于日本政府紧急事态宣言发表后呼叫中心联系方式的变更请于[官方网页](#)确认。

中国

TEL: 95524 年中无休 / 24 小时对应（中文）、10:00 ~ 22:00（日语） ※日本时间

Email: cs@ch.com

- 通过代理店购票的旅客，请直接咨询代理店。
- 通过 EXPEDIA 网站购票的旅客，请前往以下页面进行机票的变更和退票操作。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

因咨询电话较多，客服中心的电话常处于繁忙状态。给各位旅客带来不便，SPRING JAPAN 深表歉意，敬请理解。

03. 关于限制入境日本（2020 年 8 月 30 日现在）

如无特别理由，以下人员将被限制入境日本。如因特别理由需要入境时，需事前准备由公共机关，医疗机关或公司行号等发行的客观书面文件资料以备查验。由于限制入境的国家与区域随时有变更的可能，详细内容请务必在搭前确认[法務省官网](#)。

自 8 月 5 日起，对于持有在留资格的人士，再入国限制发生变更。请务必于出发之前确认日本法务省网站，并准备相关资料。办理值机手续时，值机柜台人员将针对旅客所准备的入境相关资料进行审核，由于资料审核需花费较长时间，请旅客务必在航班预定起飞时刻前 90 分钟抵达值机柜台报到（资料审核将于航班预定起飞时刻前 65 分钟停止受理）。请注意，如准备资料不全或是超过资料审核的受理时间，将有可能无法登机。感谢理解与配合。

- 携带中华人民共和国湖北省或者浙江省发行中国护照的人员
- 搭乘威士特丹号邮轮、在柬埔寨西哈努克港口下船的非日本国籍的人员
- 在到达日本前 14 天前，停留或者到访过以下地点的非日本籍人士
 - ✓ **亚洲**：印度共和国，印度尼西亚共和国，大韩民国，新加坡共和国，泰王国，中华人民共和国（包括香港特别行政区及澳门特别行政区，台湾），尼泊尔联邦民主共和国，巴基斯坦伊斯兰共和国，孟加拉人民共和国，菲律宾共和国，不丹王国，文莱达鲁萨兰国，越南社会主义共和国，马来西亚大洋洲澳大利亚联邦，新西兰，马尔代夫共和国
 - ✓ **北美**：加拿大，美利坚合众国
 - ✓ **中·南美洲**：阿根廷共和国，安提瓜和巴布达，乌拉圭东岸共和国，厄瓜多尔共和国，萨尔瓦多共和国，圭亚那共和国，古巴共和国，危地马拉共和国，格林纳达，哥斯达黎加共和国，哥伦比亚共和国，牙买加，苏里南共和国，圣文森特和格林纳丁斯，圣基茨和尼维斯联邦，智利共和国，多米尼克国，多米尼加共和国，特立尼达和多巴哥共和国，尼加拉瓜共和国，海地共和国，巴拿马共和国，巴哈马国，巴拉圭共和国，巴巴多斯，巴西联邦共和国，委内瑞拉玻利瓦尔共和国，秘鲁共和国，伯利兹，多民族玻利维亚国，洪都拉斯共和国，墨西哥合众国
 - ✓ **欧洲**：冰岛共和国，爱尔兰，阿塞拜疆共和国，阿尔巴尼亚共和国，亚美尼亚共和国，安道尔公国，意大利共和国，乌克兰，乌兹别克斯坦共和国，大不列颠及北爱尔兰联合王国，爱沙尼亚共和国，奥地利共和国，荷兰王国，哈萨克斯坦共和国，北马其顿共和国，塞浦路斯共和国，希腊共和国，吉尔吉斯共和国，克罗地亚共和国，科索沃共和国，圣马力诺共和国，格鲁吉亚，瑞士联邦，瑞典，西班牙王国，斯洛伐克共和国，斯洛文尼亚共和国，塞尔维亚共和国，塔吉克斯坦共和国，捷克共和国，丹麦王国，德意志联邦共和国，挪威王国，梵蒂冈城国，匈牙利，芬兰共和国，法兰西共和国，保加利亚共和国，白俄罗斯共和国，比利时王国，波斯尼亚和黑塞哥维那，波兰共和国，葡萄牙共和国，马耳他共和国，摩纳哥公国，摩尔多瓦共和国，黑山，拉脱维亚共和国，立陶宛共和国，列支敦士登公国，罗马尼亚，卢森堡大公国，俄罗斯联邦
 - ✓ **中东**：阿富汗伊斯兰共和国，阿拉伯联合酋长国，以色列国，伊拉克共和国，伊朗伊斯兰共和国，阿曼国，卡塔尔国，科威特国，沙特阿拉伯王国，土耳其共和国，巴林王国，巴勒斯坦，黎巴嫩共和国
 - ✓ **非洲**：阿尔及利亚民主人民共和国，阿拉伯埃及共和国，埃斯瓦蒂尼王国，埃塞俄比亚联邦民主共和国，加纳共和国，佛得角共和国，加蓬共和国，喀麦隆共和国，冈比亚共和国，几内亚共和国，几内亚比绍共和国，肯尼亚共和国，科特迪瓦共和国，科摩罗联盟，刚果共和国，刚果民主共和国，圣多美和普林西比民主共和国，赞比亚共和国，塞拉利昂共和国，吉布提共和国，津巴布韦共和国，苏丹共和国，赤道几内亚共和国，塞内加尔共和国，索马里联邦共和国，中非共和国，突尼斯共和国，奈及利亚联邦共和国，米比亚共和国，博茨瓦纳

共和国，马达加斯加共和国，马拉维共和国，南非共和国，南苏丹共和国，毛里求斯共和国，毛里塔尼亚伊斯兰共和国，摩洛哥王国，利比亚，利比里亚共和国，卢旺达共和国，莱索托王国

04. 关于日本检疫体制的加强（2020 年 7 月 24 日更新）

厚生劳动省要求，对在入境日本前 14 天以内在『检疫强化对象区域（※1）』（被追加为检疫强化对象国后有停留史）或者『基于日本入境管理法限制入境对象区域（※2）』有停留史的人士、在入境日本前后采取以下应对。由于限制入境的国家与区域随时有变更的可能，详细内容请务必在搭前确认[厚生劳动省](#)网页。

- 即使健康情况没有异常，也必须在入境日本第二天起的 14 天期间在检疫所长指定场所（自己家中）进行观察，并且不能使用日本国内公共交通工具（包括机场出发的移动）
- 因此，在入境日本前，请确保入境后的观察停留地点与机场出发到达停留地点间的交通移动方法（公共交通工具除外）
- 入境时，请在检疫所按照检疫人员要求，登记入境后的观察停留地点与机场出发的交通移动方法。

此外，无论何时被追加为检疫强化对象区域，在入境日本前 14 天内『基于日本入境管理法限制入境对象区域（※2）』有停留史的人士都必须在入境日本时接受 PCR 检查，在卫生中心接受定期健康状况确认。

检疫强化对象区域（※1）

基于日本入境管理法限制入境对象区域（※2）以外所有的国家与地区。

基于日本入境管理法限制入境对象区域（※2）

在【03. 关于限制入境日本】所记载的区域有停留史的非日本籍人士，在没有特殊情况下，不能入境日本。

05. 关于签证限制 (2020 年 8 月 31 日更新)

2020 年 3 月 9 日零点起, 3 月 8 日前, 由驻中国 (包括香港, 澳门地区) 以及韩国的日本大使馆・领事馆所签发的日本单次・多次签证失效。并且停止对于香港, 澳门地区以及韩国的免签政策。

2020 年 3 月 21 日零点起, 由驻申根协定成员国*或者爱尔兰, 安道尔, 伊朗, 英国, 埃及, 塞浦路斯, 克罗地亚, 圣马力诺, 梵蒂冈, 保加利亚, 摩纳哥或者罗马尼亚的日本大使馆・总领事馆在 3 月 20 日为止所签发的单次・多次签证将无效, 并且依次停止对以上国家免签证措施。

※ 冰岛, 意大利, 爱沙尼亚, 奥地利, 荷兰, 希腊, 瑞士, 瑞典, 西班牙, 斯洛伐克, 斯洛文尼亚, 捷克共和国, 丹麦, 德国, 挪威, 匈牙利, 芬兰, 法国, 比利时, 波兰, 葡萄牙, 马耳他, 拉脱维亚, 立陶宛, 列支敦士登, 卢森堡

2020 年 3 月 27 日零点起, 驻印度尼西亚, 新加坡, 泰国, 菲律宾, 文莱, 越南, 马来西亚, 以色列, 卡塔尔, 刚果民主共和国或巴林日本大使馆・总领事馆在 3 月 27 日之前签发的单次・多次签证将无效, 并且依次停止对以上国家免签证措施。

2020 年 4 月 3 日零点起, 基于日本**入境管理法限制入境对象区域 (※2)** 除外的所有日本大使馆・总领事馆在 4 月 2 日之前签发的单次・多次签证将无效。

此项措施将根据疫情发展, 限制入境的国家与区域随时有变更的可能, 详细内容请务必在搭前确认[日本外务省](#)网页。

06. 关于对成田机场出发的国际线旅客实施体温检查 (2020 年 3 月 19 日更新)

为防止新型冠状病毒感染疫情扩散, 将对搭乘国际线航班的旅客实施体温检查。体温检查结果为 **37.1℃ 以上** 的旅客及其同行者或同一团队的旅客将无法乘机。此外, 如果发现有通过使用退烧药剂来掩盖并且隐瞒病情的情况, 也将无法乘机。

关于不能乘机旅客 (及团队) 的机票, SPRING JAPAN 将予以免费退票。为防止疫情扩大所采取的措施, 敬请理解与配合。

适用航班: 由成田机场出发的国际线所有航班

实施期间: 自 2020 年 3 月 1 日 (星期日) 起

07. 中国航线强化检验检疫体制与入境限制 (2020 年 9 月 14 日更新)

因日本疫情扩大的原因, 中国方面再次强化入境中国时的检验检疫体制。一部分机场针对从日本入境的人员将实施 14 天的在家或者在指定设施的隔离措施。详情请咨询外务省海外安全官网, 或者咨询中国大使馆。

健康申报卡的电子申报

目前, 在抵达中国时, 必须向中国的检验检疫提交可确认个人健康状况的入境健康申报卡或者其电子版。电子版申报, 可通过 Wechat 读取 [QR 二维码](#) 从而简单的进行申报。可用电子版进行申报的旅客, 请务必在办理登机手续前确认必须填写事项。

关于在日本实施赴华人员凭新冠病毒核酸检测阴性证明登机

根据中国民航局、海关总署、外交部公告要求，自 2020 年 9 月 25 日（含当日）起，日本赴华航班的中、外籍乘客须凭中国大使馆所指定的检查机构在 3 日内（以出具日期为准）新冠病毒核酸（PCR）检测阴性证明登机。详情请看中华人民共和国驻日本国大使馆[官方网站](#)最新发布。如果没有新冠病毒核酸（PCR）检测阴性证明书无法登机，敬请理解与配合。

08. 客舱乘务员实施机内广播

根据厚生劳动省的配合要求，对于中国航线实施以下机内广播：有咳嗽、发烧等症状或者有疑似症状的旅客，在到达机场后，请务必向检疫人员申告。

09. 客舱乘务员佩戴护目镜・口罩・手套（2020 年 6 月 19 日更新）

为给旅客提供安心的服务，SPRING JAPAN 国内线・国际线的所有航线的客舱乘务员将会佩戴护目镜和口罩。此外，提供机内餐食・饮料等服务时会佩戴手套。

关于机内销售服务

为防止疫情扩大，机内销售服务只提供 SPRING JAPAN 原创商品，杯面与水。另外，座位前方放置的机内杂志将停止搭载，如有需要阅读的旅客请于机内直接向客舱乘务员索取。

10. 关于机内客舱消毒

为了让旅客安心的搭乘SPRING JAPAN航班，针对由中国出发到达成田机场的航班以及日本国内线的最终航班，会对折叠桌、椅子扶手、洗手间门把手等旅客可触摸到的地方，进行全面酒精消毒。

11. 关于机内的空气循环

SPRING JAPAN 所有飞机的空调系统中都配有高性能空气过滤器（HEPA 过滤器）*。飞机内的空气是一直由飞机外引进新鲜空气至机内，然后再排出至飞机外。此空气循环每次大约需要 3 分钟来完成。

*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter：是指对于 0.3 微米尘粒数的过滤有效率达到 99.97%以上的高效空气过滤器

12. 分发由厚生劳动省・检疫所制作的健康卡以及应各国要求的检验检疫关系文件

向旅客分发由厚生劳动省・检疫所制作的的健康卡。另外，应各国的要求，还有可能分发各国的检验检疫关系文件。

13. 关于托运・机内携带除菌剂（2020 年 3 月 16 日更新）

属于以下种类的除菌剂是不可携带上飞机、也不可托运。

【适用产品】

- 如通过弯曲将内容成分混合在一起的产品（棒 / 笔 / 钩型等）和混合并使用粉末的产品（直立型等）释放出二氧化氯气体全部产品
- 大幸药品（株）Cleverin（直立型、便携式除菌笔）

※ 颈带（卡型）型或凝胶型除菌剂等可直接涂抹在肌肤上的消毒用品，可托运、携带上飞机