

## オーバースタッキングについて

ご予約をお持ちでも、さまざまなご都合により空港にお越しになれないお客さまもいらっしゃるから、一部の便において座席数よりも多くの予約を承ることがございます。

予約数が座席数を上回り、座席が不足した場合に、当該便をご予約済みのお客さまの中から便の変更、もしくは払い戻しにご了承いただける方を募り、ご協力いただいたお客さまに対して、協力金をお支払いします。

### 対象のお客さま

悪天候や自然災害を除き、ご予約便の座席が不足した場合に以下の条件を満たすお客さま

- ◆ 当該便（IJ から始まるスプリング・ジャパン便）のご予約をお持ちで、航空券をご購入済みであること
- ◆ 搭乗手続き締め切り時刻までにご協力の申告をいただいていること

### 国内線をご利用のお客さまの協力金

代替便の提供をさせていただいたうえで、地上交通費を含む以下の協力金をお支払いします。

#### ◆ 当該便の出発日と同日に変更をした場合

協力金：10,000 円

#### ◆ 当該便の出発日の翌日以降に変更をした場合

協力金：20,000 円

翌日以降の便に変更した場合は、上記に加えてスプリング・ジャパンの定める範囲で空港周辺ホテルを提供させていただきます。

ただし、ホテルの混雑状況によって提供ができない場合は、延泊日数に応じて、1泊あたり10,000円を宿泊費相当額として協力金に追加してお支払いします。

なお、航空券の払い戻しをご希望の場合には、所定の手数料を免除のうえ、当該航空券の全額を払い戻します。その際には協力金として10,000円をお支払いします。

### 国際線をご利用のお客さまの協力金

代替便の提供をさせていただいたうえで、地上交通費を含む以下の協力金をお支払いします。

◆ **当該便の出発日と同日に変更をした場合**

協力金：30,000 円

◆ **当該便の出発日の翌日以降に変更をした場合**

協力金：50,000 円

翌日以降の便に変更した場合は、上記に加えてスプリング・ジャパンの定める範囲で空港周辺ホテルを提供させていただきます。

ただし、ホテルの混雑状況によって提供ができない場合は、延泊日数に応じて、1泊あたり10,000円を宿泊費相当額として協力金に追加してお支払いします。

なお、航空券の払い戻しをご希望の場合には、所定の手数料を免除のうえ、当該航空券の全額を払い戻します。その際には協力金として30,000円をお支払いします。

## ■ その他

- ・ 成田空港よりご出発される場合には現金で、その他の空港よりご出発される場合には銀行振り込みでお支払いします。
- ・ 状況に応じて、ご協力をお申し出されたお客さまもご搭乗可能となる場合もございます。その場合、協力金のお支払いはしません。
- ・ その他の費用については補償できかねますので、あらかじめご了承ください。