

2020年2月26日

春秋航空日本株

天津線の運休について

春秋航空日本株式会社(本社：千葉県成田市、代表取締役社長：榎原利幸、以下：SPRING JAPAN)は、現在、成田＝天津線を週2便(木曜日・土曜日運航、2/5日広報メモ)運航しておりますが、本日、新型コロナウイルス感染症による被害拡大を踏まえ、当路線の2月27日木曜日から3月28日土曜日までの運休を決定いたしました。ご予約済みのお客さまにはご不便をおかけいたしますが、現況に鑑みた判断とご理解くださいますようお願い申し上げます。

■払い戻しもしくは振替について

対象便をご予約済みのお客さまに関しましては、手数料無料で「払戻」または「振替」が1回のみ選択可能となります。お電話がつながりにくい状況が続いておりますので、ホームページ等を併せてご利用下さいますようお願い申し上げます。

「払戻」及び「振替」のお手続き方法

1. ホームページからご予約のお客さま：

ホームページ (Top) → ログイン → 予約確認

(Top ページ内) 変更・取消 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

2. 旅行代理店でご購入されたお客さま：

ご購入された旅行代理店までお問合せ下さい

3. その他のお客さま：

SPRING JAPAN コールセンター



<日本国内>

TEL : 0570-666-118 年中無休/09:00~17:30

※日本時間

Email : customer@jp.springairlines.com

<中国>

TEL : 95524 年中無休/24 時間対応 (中国語)、10:00~22:00 (日本語)

Email : cs@ch.com

※日本時間

以 上

2020年2月26日

春秋航空日本(株)

关于暂停成田=天津航线的运行

春秋航空日本株式会社（总部：千叶县成田市，总裁：櫻原 利幸，以下简称 SPRING JAPAN）现运行中的成田=天津航线，虽现在一周运行2班（运行日：星期四・星期六，发布于2月5日公关备忘录），但是由于疫情扩大，SPRING JAPAN 于今日决定2月27日（星期四）~3月28日（星期六）暂停运行成田=天津航线。

虽会给已预约的旅客带来不便，但因是根据现状做出的判断，敬请谅解。

■退票，改签

关于已预约上述航班旅客，可免费选择办理一次“退票”或者“改签”。因呼叫中心的电话正处于繁忙状态，还请各位旅客参考本公司的官方网站。

“退票”“改签”的办理手续

1, 通过官网预约的旅客:

官网 (Top) → 登录 → 预约确认

官网 (退改签) <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

2, 通过代理店预约的旅客:

请咨询预约的代理店

3, 通过其他途径预约的旅客:

SPRING JAPAN 客服中心:

< 日本 >

TEL: 0570-666-118 全年无休 / 09: 00 ~ 17: 30 * 日本時間

Email: customer@jp.springairlines.com

< 中国 >

TEL: 95524 全年无休 / 24 小时对应 (中文)、10:00 ~ 22:00 (日语) * 日本時間

Email: cs@ch.com