

【スプリング・ジャパン公式サイトで航空券をご購入のお客さま】

■ 航空券の払い戻し

・取消手数料なしで全額払い戻しを承ります。

※払い戻しを承れる期間は運休発表時から、運休便出発予定日 30 日後までとなります。

※支払いの際の方法に基づいて返金させていただきます。

※運休発表前に払い戻しのお手続きをされた航空券は対象外です。

■ 航空券の変更

・空席のある販売中の当社（IJ）便への変更（同一区間、もしくは近接区間\*）を、差額、変更手数料なしで承ります。

なお、近接区間への変更はスプリング・ジャパン コールセンターにてお手続きを承ります。

\*近接区間・・・南京発着の場合は上海浦東/寧波発着、大連発着の場合はハルビン/北京首都/天津発着

※運休発表前に変更のお手続きをされた航空券は対象外です。

■ 払い戻し/変更の手続き方法

①スプリング・ジャパン 公式サイトにてご自身で操作をお願いします。

操作方法：ログイン → 予約確認 → 予約管理 → 払い戻し・変更

②スプリング・ジャパン コールセンターでのお手続き（営業時間内に限ります。）

（注意事項）

※「払い戻し」または「変更」はいずれか 1 回に限りご選択いただけます。

※往復のご予約をお持ちの方：往路/復路どちらかが運航便の場合で往復の手続きを希望される際は、上記の払い戻し/変更条件に加え、運航便の出発予定時刻までに往復同時に申請していただく必要がございます。

※異なる予約番号且つ往路/復路どちらかが通常運航便の場合、往復の全額払い戻し/変更の手続きは公式サイトでは承れません。必ずスプリング・ジャパン コールセンターまでご連絡ください。

【旅行会社で航空券をご購入のお客さま】

■ 航空券の払い戻し

・旅行会社の払い戻し規則に従っての返金となります。

※払い戻しを承れる期間は運休発表時から、運休便出発予定日 30 日後までとなります。

※運休発表前に払い戻しのお手続きをされた航空券は対象外です。

■ 航空券の変更

・空席のある販売中の当社（IJ）便への変更（同一区間、もしくは近接区間\*）を、差額、変更手数料なしで承ります。

なお、近接区間への変更はスプリング・ジャパン コールセンターにてお手続きを承ります。

\*近接区間・・・南京発着の場合は上海浦東/寧波発着、大連発着の場合はハルビン/北京首都/天津発着

※運休発表前に変更のお手続きをされた航空券は対象外です。

#### ■払い戻し/変更の手続き方法

払い戻し：返金金額、返金方法含め購入元の旅行会社にお問い合わせください。

※旅行会社で航空券を購入され、スプリング・ジャパンで付帯サービス（荷物/座席）を追加された場合、最初にスプリング・ジャパン コールセンターへご連絡の上、付帯サービスの払い戻し手続きをお願いします。その後旅行会社へ航空券払い戻しの申請をしてください。

変更：同一区間への変更は購入元の旅行会社、またはコールセンターにて承ります。近接区間への変更はスプリング・ジャパン コールセンターでのみお手続きが可能です。

（注意事項）

※「払い戻し」または「変更」はいずれか 1 回に限りご選択いただけます。

※往復のご予約をお持ちの方：往路/復路どちらかが運航便の場合で往復の手続きを希望される際は、上記の払い戻し/変更条件に加え、運航便の出発予定時刻までに往復同時に申請していただく必要がございます。

※ツアー航空券は取り扱いが異なる場合がございます。詳しくは購入元にご確認ください。

※EXPEDIA でご購入の航空券は、下記ページからも変更（同一区間のみ）、払い戻しの手続きをしていただけます。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

#### ■お問い合わせ先

スプリング・ジャパン株式会社（IJ）

スプリング・ジャパン コールセンター（日本）

営業時間：9：00～17：30（年中無休）

E-mail： [customer@jp.springairlines.com](mailto:customer@jp.springairlines.com)

TEL：0570-666-118

呼叫中心（中国）

E-mail： [cs@ch.com](mailto:cs@ch.com)