

Q: 預け手荷物（超過手荷物）の追加をしたい

A: 公式サイトにてチケットご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「超過手荷物」をご購入いただけます。

旅行会社、弊社コールセンターでチケットをご購入のお客さまは、お手数ですが[コールセンター](#)へご連絡ください。

SPRING JAPAN Topics | 運賃・予約 | 出発・準備 | サポート | その他サービス ログイン 新規会員登録 日本語 (¥ JPY)

SPRING JAPAN Topics | 運賃・予約 | 出発・準備 | サポート | その他サービス 春秋航... 日本語 (¥ CNY)

ホームページ > 予約確認 > 航空券予約確認

会員センター
アカウント管理
会員情報
お客様情報の登録
予約管理
ポイント照会
クーポン照会
セキュリティセンター

過去3ヶ月以内の... キーワード、便名、予約番号等を入力してください 確認する

予約確認
すべてのご予約がここで管理できます

商品名	予約番号	出発日	路線/商品	便名	金額	ステータス(説明)	操作
チケット	00000000	2022-08-31 12:15:00	東京(成田)-札幌(新千歳)	U837	¥	支払済み	予約詳細 予約の変更 予約の払戻 (予約確認書・領収書の印刷) 付帯サービス (領収書の印刷)
チケット	00000000	2022-08-01 07:20:00	東京(成田)-札幌(新千歳)	U831	¥	キャンセル済み	予約詳細 もう一度予約
チケット	00000000	2022-08-28 07:35:00	東京(成田)-ハルビン	U213	¥	キャンセル済み	予約詳細 もう一度予約

Q: 座席指定をしたい

A: 公式サイトからチケットをご購入のお客さまは、[こちら](#)から付帯サービス「事前座席指定」をご購入いただけます。

なお、スプリングプラス運賃をご購入のお客さまは、こちらからご自身で座席をご指定いただけます。

旅行会社、弊社コールセンターでチケットをご購入のお客さまは、お手数ですが[コールセンター](#)へご連絡ください。

SPRING JAPAN Topics | 運賃・予約 | 出発・準備 | サポート | その他サービス ログイン 新規会員登録 日本語 (¥ JPY)

SPRING JAPAN Topics | 運賃・予約 | 出発・準備 | サポート | その他サービス 春秋航... 日本語 (¥ CNY)

ホームページ > 予約確認 > 航空券予約確認

会員センター
アカウント管理
会員情報
お客様情報の登録
予約管理
ポイント照会
クーポン照会
セキュリティセンター

過去3ヶ月以内の... キーワード、便名、予約番号等を入力してください 確認する

予約確認
すべてのご予約がここで管理できます

商品名	予約番号	出発日	路線/商品	便名	金額	ステータス(説明)	操作
チケット	00000000	2022-08-31 12:15:00	東京(成田)-札幌(新千歳)	U837	¥	支払済み	予約詳細 予約の変更 予約の払戻 (予約確認書・領収書の印刷) 付帯サービス (領収書の印刷)
チケット	00000000	2022-08-01 07:20:00	東京(成田)-札幌(新千歳)	U831	¥	キャンセル済み	予約詳細 もう一度予約
チケット	00000000	2022-08-28 07:35:00	東京(成田)-ハルビン	U213	¥	キャンセル済み	予約詳細 もう一度予約

なお、スマホサイトをご利用のお客さまは、[こちら](#)からログインすることで、各種お手続きが可能です。

(旅行会社、弊社コールセンターでチケットをご購入のお客さまは、お手数ですが[コールセンター](#)へご連絡ください。)



Q: クーポンが支払いに反映されません。何故ですか？

A: 各種クーポンには、適用対象路線や適用除外日がございます。

[新規会員登録キャンペーン](#)、[広島線限定片道座席指定無料キャンペーン](#)のキャンペーンページをご確認ください。

Q: 新規会員登録キャンペーンのクーポンの使い方がわかりません。予約画面からどのように利用するのでしょうか？

A: <クーポンのご利用方法について>

対象搭乗期間並びにクーポン適用対象の合計金額のご予約をされますと、お支払い方法選択画面(ご予約番号表示ページ)にて、ご利用いただけるクーポンが表示されます。

ご利用のクーポンをご選択いただきますと、合計金額に表示されている金額からクーポンの金額が差し引かれます。

※お支払方法をご選択後、お支払手数料お1人さま片道あたり600円が加算された金額が表示されます。

※クーポン適用対象外のご予約の場合は、クーポンが表示されません。

※万一、ご利用いただけるお日にちや金額でクーポンを選択されずお支払を完了された場合、後からクーポンの適用は出来かねますのでご了承ください。



現在お持ちのクーポンは、ログイン後に予約管理→クーポン管理の画面からご確認ください。

Q:チケットを購入しましたが、600 円多く請求されています。

A:チケットご購入の際、クレジットカード・コンビニエンスストア決済・QRコード決済・Pay-easy をご利用の場合は、支払い手数料として、お一人様/便ごとに 600 円が必要です。何卒ご了承ください。
手数料の詳細については、[こちら](#)をご覧ください

Q:公式サイトから予約しましたが、予約確認情報のメールが届きません。

A:公式サイトからご予約の際はご予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に予約確認書が送信されます。届かない場合は、まずは公式サイトにログインし、[セキュリティセンター](#)の会員アカウントのご登録情報（ご登録メールアドレス）にお間違いがないか、および迷惑メール設定の有無についてご確認をお願いいたします。
なお、ご登録メールアドレスに間違いがあった場合は、セキュリティセンターより修正が可能です。

