

通知

关于受新型冠状病毒肺炎疫情影响的对应通知

2023年1月12日更新

感谢选乘 SPRING JAPAN（春秋航空日本）的航班。

因受新冠疫情影响，本公司做出如下应对措施，特此通知。

乘机时请务必佩戴口罩（自2021年7月12日起）

为强化防止新型冠状病毒的扩大感染，乘机请务必佩戴口罩（幼儿、医疗或疾病等特殊因素除外）。未佩戴口罩的旅客或是发烧等身体不适的旅客，将有可能被拒绝登机。敬请各位旅客配合与谅解。

定期航空协会指南

在机场或机舱内，请务必佩戴上口罩或掩盖上口鼻。

接种疫苗后，也请务必在机场或机舱内佩戴口罩。

如未能同意以下内容，将有可能被拒绝登机。

为了不给其他旅客带来不安和不便，在机场或机舱内除了饮食以外请务必佩戴口罩。

（不包含幼婴儿）

※如难以佩戴口罩时，可使用透明面罩。

工作人员会确认旅客是否有下列健康上的理由难以佩戴口罩。

1. 呼吸困难、呼吸时胸部或背部会疼痛。
2. 因外部的刺激而产生的皮疹、肿胀或疼痛。
3. 压迫感、不安、恐慌产生的焦虑，以及感觉身体异常或神经过敏。

如被认定会于给其他旅客带来不适感或有干扰的行为、或者妨碍工作人员业务及不遵守工作人员指示时有可能被拒绝登机。

（比如，工作人员在询问情况时故意忽视或沉默，不采取适当行动，或对于员工施暴或暴言等）

01. 因疫情扩散导致航班取消

受日本政府的要求，春秋航空日本将暂停运行部分国际航班。对于已预约的旅客带来不便我们深感抱歉，但是因根据现状而做出的判断，敬请理解。最新运行时刻查看[官方网站](#)时刻表。

02. 机票的退改政策

取消航班的退改手续

■ 改签

- 可免费改签1次至2023年3月25日为止的哈尔滨 = 成田线、或天津 = 成田线、或南京 = 成田线。
- 请务必在原订航班出发2小时前申请并办理改签手续。
※可改签的航班限上述规定之内，并仅限销售中的航班。

■ 退票

- 全额退款（免收退票手续费）。
- **可退票期间：自航班取消通知发布开始至原订航班出发日30天内。**
- 退款手续将根据支付方式处理退款。

注意事项：

※退票或者改签只能选择1次，不可再重新申请。

※回程/去程中包含此次被取消的航班，并且希望往返都申请退票时，除上面记载的退改签条件之外，请务必在其中运行航班原订出发之前同时申请退票。

※不同的机票订单号，且回程/去程中包含此次被取消航班时，不可在SPRING JAPAN官网上进行退改手续的操作。请务必联系SPRING JAPAN呼叫中心。

※提前购买行李或选座的旅客请联系SPRING JAPAN客服中心办理退改手续。

※在旅行社购买的机票，请联系出票的旅行社。

※购买旅行套票的旅客，请直接联系购票方咨询。

※适用机票的可改签航班期间根据情况变更。

※对于在发布航班取消通知之前已申请退改的客票，无任何补退政策。

◆退改手续

- 通过 SPRING JAPAN 官方渠道（官网 / 手机 / APP）购票的旅客，请按以下方法办理（任选其一）。
 - a) 登录 → 预约确认 → 预约管理·变更·追加退票服务（需要登录）
 - b) 机票退改线上服务 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>
 - c) SPRING JAPAN 客服中心

日本国内

TEL: 0570-666-118 年中无休 / 09:00 ~ 17:30 ※日本时间

Email: customer@jp.springairlines.com

中国

TEL: 95524 年中无休 / 24小时对应（中文）、

平日 10:00 ~ 20:00 / 节假日 10:00 ~ 18:30（日语）※日本时间

Email: cs@ch.com

- 通过代理店购票的旅客，请直接咨询代理店。
- 通过 EXPEDIA 网站购票的旅客，请前往以下页面进行机票的退改操作。
<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

因咨询电话较多，客服中心的电话常处于繁忙状态。给各位旅客带来不便，SPRING JAPAN 深表歉意，敬请理解。

03. 关于限制入境日本

由中国入境的所有旅客（包括7天内有中国旅居史的旅客）将在入境日本时接受落地检。

另外，自2023年1月8日起，从中国大陆直接飞往日本的旅客，无论是否接种过疫苗，都需要提交**出国前72小时的核酸阴性证明**。

有关详情请参考[厚生劳动省网站](#)。

04. 关于签证限制

自2022年10月11日起，将重新开始免签政策。详细内容请务必在搭前确认[日本外务省](#)网页。

05. 关于对成田机场出发航班的旅客实施体温检查

为防止新型冠状病毒感染疫情扩散，将对搭乘 SPRING JAPAN 航班的旅客实施体温检查。搭乘国内航班旅客的体温检查结果为 **37.5°C 以上**，搭乘国际航班旅客的体温检查结果为 **37.1°C 以上**的旅客及其同行者或同一团队的旅客将无法乘机。此外，如果发现通过使用退烧药剂来掩盖并且隐瞒病情的情况，也将无法乘机。

关于不能乘机旅客（及团队）的机票，SPRING JAPAN 将予以免费退票。为防止疫情扩大所采取的措施，敬请理解与配合。

适用航班：由成田机场出发的所有航班

实施期间：自2020年3月1日（星期日）起

06. 中国航线检疫体制与入境限制 (2023年1月12日更新)

自2023年1月10日起，中国驻日本使领馆暂停签发日本公民赴华普通签证。

详情请咨询[中国大使馆](#)。

07. 客舱乘务员实施机内广播

根据厚生劳动省的配合要求，对于中国航线实施以下机内广播：有咳嗽、发烧等症状或者有疑似症状的旅客，在到达机场后，请务必向检疫人员申告。

08. 客舱乘务员佩戴护目镜·口罩

为给旅客提供安心的服务，SPRING JAPAN 国内线·国际线的所有航线的客舱乘务员将会佩戴护目镜和口罩。

09. 关于机内客舱消毒

为了让旅客安心的搭乘SPRING JAPAN航班，针对由中国出发到达成田机场的航班以及日本国内线的最终航班，会对折叠桌、椅子扶手、洗手间门把手等旅客可触摸到的地方，进行全面酒精消毒。

10. 关于机内的空气循环

SPRING JAPAN 所有飞机的空调系统中都配有高性能空气过滤器（HEPA 过滤器）*。飞机内的空气是一直由飞机外引进新鲜空气至机内，然后再排出至飞机外。此空气循环每次大约需要3分钟来完成。

*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter: 是指对于 0.3 微米尘粒数的过滤有效率达到 99.97%以上的高效空气过滤器

11. 分发由厚生劳动省·检疫所制作的健康卡以及应各国要求的检验检疫关系文件

向旅客分发由厚生劳动省·检疫所制作的的健康卡。另外，应各国的要求，还有可能分发各国的检验检疫关系文件。

12. 关于托运·机内携带除菌剂

属于以下种类的除菌剂是不可携带上飞机、也不可托运。

【适用产品】

- 如通过弯曲将内容成分混合在一起的产品（棒 / 笔 / 钩型等）和混合并使用粉末的产品（直立型等）释放出二氧化氯气体全部产品
- 大幸药品（株）Cleverin（直立型、便携式除菌笔）

※ 颈带（卡型）型或凝胶型除菌剂等可直接涂抹在肌肤上的消毒用品，可托运、携带上飞机。