

通知

关于受新型冠状病毒肺炎疫情影响的对应通知

2021年2月3日更新

感谢选乘 SPRING JAPAN（春秋航空日本）的航班。

因受新冠疫情影响，本公司做出如下应对措施，特此通知。

乘机时请务必佩戴口罩（自5月31日起）

为强化防止新型冠状病毒的扩大感染，乘机请务必佩戴口罩（幼儿及医疗疾病状况等特殊因素除外）。未佩戴口罩的旅客或是发烧等身体不适的旅客，将有可能无法乘机。请各位旅客配合与见谅。

01. 因疫情扩大航班取消、停运以及减班（2021年1月8日更新）

因受新型冠状病毒肺炎疫情影响导致航班需求量减少，SPRING JAPAN 针对航班实施临时停运·减班。对于已预约的旅客带来不便我们深感抱歉，但是因根据现状而做出的判断，敬请理解。最新运行时刻查看[官方网站](#)时刻表。

SPRING JAPAN 国内线·国际线运行时刻

<https://jp.ch.com/time-table>

02. 机票的退票手续（2021年2月3日更新）

A. 紧急事态宣言下的特别对应

根据日本政府紧急事态宣言的发表，本公司针对日本国内线机票做出以下特别对应。

【对应内容】 扣除支付手续费以外，全额退款或者改签

【适用航班】 SPRING JAPAN 所承运的所有国内线航班（成田 = 新千岁·广岛·佐贺航线）

【适用机票】 ① 2021年1月13日之前购买，且乘机日期在2021年1月14日~2021年2月7日之间

② 2021年2月3日之前购买，且乘机日期在2021年2月8日~2021年3月7日之间

【申请期限】 请务必在出发2小时前申请并办理退改手续。

※可改签航班期间：至2021年3月27日为止的同一区间航班。

※对于已申请退改的机票，无任何补退政策。

※适用机票②的乘机日期会根据情况变更。

※机票变更时，若变更后机票的舱位价格高于原机票，则需要支付升舱费用。另外，对于2020年12月8日以及2021年1月8日所发表的2020冬春时刻的取消航班，则依照 C. 取消航班的退改手续 进行处理。

B. 中国春运期间的特别对应

为响应中国民航局发布《关于做好春运期间民航机票免费退改工作的通知》，本公司做出如下特别措施。

【对应内容】 全额退款或者免费改签

【适用航班】 SPRING JAPAN (IJ) 所承运的国际航班以及衔接SPRING JAPAN (IJ) 或春秋航空 (9C) 所承运国际航班的日本国内航班

【适用机票】 2021年1月27日0时之前购买，且乘机日期在2021年1月28日~2021年3月8日之间

【申请期限】 ① 乘机日期在1月28日至2月3日的旅客（自1月27日0时起至航班起飞前提出退改申请）

【申请期限】 ② 乘机日期在2月4日至3月8日的旅客（自1月27日0时起至航班起飞前7天提出退改申请）

※此特别对应仅限SPRING JAPAN客服中心办理退改手续。

※如果航班在SPRING JAPAN客服中心营业时间外出发时，请在航班的前一天在客服中心营业时间内办理退改手续。

※可改签航班期间：2021年3月27日为止的同一区间的航班。

※此特别对应只受理一次免费变更，再次要求变更或退票的旅客、按客票使用条件办理退改。

※对于已申请退改的客票，无任何补退政策。

C. 取消航班的退改手续

■ 改签

- 更改前后7天之内的SPRING JAPAN航班（限同一区间）时，不收取舱位差额及变更手续费。
- 若希望更改至7天之后的航班，将按照本公司原订舱位的机票规则处理。

■ 退票

- 全额退款（不收取退票手续费）。
- 可改签期间：原订航班出发日30天内。
- 退款手续将依据旅客支付方式进行退款。

◆退改手续

- 通过SPRING JAPAN官方渠道（官网/手机/APP）购票的旅客，请按以下方法办理（任选其一）。

a) 登录 → 预约确认 → 预约管理·变更·追加退票服务（需要登录）

b) (Top 页面内) 变更·取消 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

c) SPRING JAPAN 客服中心

日本国内

关于日本政府紧急事态宣言发表后呼叫中心联系方式的变更请于[官方网页](#)确认。

中国

TEL: 95524 年中无休 / 24小时对应（中文）、10:00~22:00（日语） ※日本时间

Email: cs@ch.com

- 通过代理店购票的旅客，请直接咨询代理店。
- 通过EXPEDIA网站购票的旅客，请前往以下页面进行机票的变更和退票操作。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

因咨询电话较多，客服中心的电话常处于繁忙状态。给各位旅客带来不便，SPRING JAPAN深表歉意，敬请理解。

03. 关于限制入境日本 (2021 年 1 月 9 日更新)

根据日本入管法,在抵达日本前14天以内,曾到访过一部分国家及区域的非日本国籍的旅客将被限制入境日本。请务必于旅行前确认[日本法务省网站](#)以及[日本外务省网站](#)。另外,请留意限制入境的区域及国家有可能随时变更。

根据日本政府的指示,自2021年1月13日起对于所有入境日本的旅客必须向检疫站提交在出境前72小时内的检验证书。如果您无法提交出境前72小时内的检验证书,必须在检疫站所指定的住宿设备隔离。有关详情请参考[厚生劳动省网站](#)。

此外,根据《检疫法》规定,入境后仍将继续维持在指定地点(或自宅)隔离14天和不可以搭乘日本国内公共交通工具的规定。目前入境日本的所有旅客必须提交电子调查问卷。请务必在航班起飞前90分钟内到达机场。感谢理解与配合。

04. 关于日本检疫体制的加强 (2020 年 7 月 24 日更新)

厚生劳动省要求,对在入境日本前 14 天以内『检疫强化对象区域(※1)』(被追加为检疫强化对象国后有停留史)或者『基于日本入境管理法限制入境对象区域(※2)』有停留史的人士、在入境日本前后采取以下应对。由于限制入境的国家与区域随时有变更的可能,详细内容请务必在搭前确认[厚生劳动省网站](#)。

- 即使健康情况没有异常,也必须在入境日本第二天起的 14 天期间在检疫所长指定场所(住家等)进行观察,并且不能使用日本国内公共交通工具(包括机场出发的移动)
- 因此,在入境日本前,请确保入境后的观察停留地点与机场出发到达停留地点间的交通移动方法(公共交通工具除外)
- 入境时,请在检疫所按照检疫人员要求,登记入境后的观察停留地点与机场出发的交通移动方法。

此外,无论何时被追加为检疫强化对象区域,在入境日本前 14 天内『基于日本入境管理法限制入境对象区域(※2)』有停留史的人士都必须在入境日本时接受 PCR 检查,在卫生中心接受定期健康状况确认。

检疫强化对象区域(※1)

基于日本入境管理法限制入境对象区域(※2)以外所有的国家与地区。

基于日本入境管理法限制入境对象区域(※2)

在抵达日本前 14 天以内,曾到访过[日本法务省网站](#)以及[日本外务省网站](#)所记载的限制入境日本的国家及区域名单有停留史的非日本籍人士,在没有特殊情况下,不能入境日本。

05. 关于签证限制 (2020 年 8 月 31 日更新)

2020 年 3 月 9 日零点起, 3 月 8 日前, 由驻中国 (包括香港, 澳门地区) 以及韩国的日本大使馆·领事馆所签发的日本单次·多次签证失效。并且停止对于香港, 澳门地区以及韩国的免签政策。

2020 年 3 月 21 日零点起, 由驻申根协定成员国*或者爱尔兰, 安道尔, 伊朗, 英国, 埃及, 塞浦路斯, 克罗地亚, 圣马力诺, 梵蒂冈, 保加利亚, 摩纳哥或者罗马尼亚的日本大使馆·总领事馆在 3 月 20 日为止所签发的单次·多次签证将无效, 并且依次停止对以上国家免签证措施。

※ 冰岛, 意大利, 爱沙尼亚, 奥地利, 荷兰, 希腊, 瑞士, 瑞典, 西班牙, 斯洛伐克, 斯洛文尼亚, 捷克共和国, 丹麦, 德国, 挪威, 匈牙利, 芬兰, 法国, 比利时, 波兰, 葡萄牙, 马耳他, 拉脱维亚, 立陶宛, 列支敦士登, 卢森堡

2020 年 3 月 27 日零点起, 驻印度尼西亚, 新加坡, 泰国, 菲律宾, 文莱, 越南, 马来西亚, 以色列, 卡塔尔, 刚果民主共和国或巴林的日本大使馆·总领事馆在 3 月 27 日之前签发的单次·多次签证将无效, 并且依次停止对以上国家免签证措施。

2020 年 4 月 3 日零点起, 基于日本**入境管理法限制入境对象区域 (※ 2)** 以外的所有日本大使馆·总领事馆在 4 月 2 日之前签发的单次·多次签证将无效。

此项措施将根据疫情发展, 限制入境的国家与区域随时有变更的可能, 详细内容请务必在搭前确认[日本外务省](#)网页。

06. 关于对成田机场出发的国际线旅客实施体温检查 (2020 年 3 月 19 日更新)

为防止新型冠状病毒感染疫情扩散, 将对搭乘国际线航班的旅客实施体温检查。体温检查结果为 **37.1°C 以上** 的旅客及其同行者或同一团队的旅客将无法乘机。此外, 如果发现有通过使用退烧药剂来掩盖并且隐瞒病情的情况, 也将无法乘机。

关于不能乘机旅客 (及团队) 的机票, SPRING JAPAN 将予以免费退票。为防止疫情扩大所采取的措施, 敬请理解与配合。

适用航班: 由成田机场出发的国际线所有航班

实施期间: 自 2020 年 3 月 1 日 (星期日) 起

07. 中国航线强化检验检疫体制与入境限制 (2020 年 11 月 5 日更新)

因日本疫情扩大的原因, 中国方面再次强化入境中国时的检验检疫体制。一部分机场针对从日本入境的人员将实施 14 天的在家或者在指定设施的隔离措施。详情请咨询外务省海外安全官网, 或者咨询中国大使馆。

健康申报卡的电子申报

目前, 在抵达中国时, 必须向中国的检验检疫提交可确认个人健康状况的入境健康申报卡或者其电子版。电子版申报, 可通过 Wechat 读取 [QR 二维码](#) 从而简单的进行申报。可用电子版进行申报的旅客, 请务必在办理登机手续前确认必须填写事项。在旅客办理值机手续时, 地勤人员会向您进行确认, 烦请旅客谅解与配合。关于健康申报卡, 如果有任何问题或不明白之处, 请于值机时向地勤人员询问。

关于在日本实施赴华人员凭新冠病毒核酸检测阴性证明和抗体检测阴性证明登机

自 2020 年 11 月 8 日起，为减少疫情跨境传播，自日本搭乘航班赴华的所有乘客，须凭登机前 2 日内（以采样日期为准）新冠病毒核酸检测阴性证明和血清特异性 IgM 抗体检测阴性证明登机。如果没有新双阴性证明书无法登机，敬请理解与配合。详情请看中华人民共和国驻日本国大使馆[官方网站](#)最新发布。

08. 客舱乘务员实施机内广播

根据厚生劳动省的配合要求，对于中国航线实施以下机内广播：有咳嗽、发烧等症状或者有疑似症状的旅客，在到达机场后，请务必向检疫人员申告。

09. 客舱乘务员佩戴护目镜·口罩·手套（2020 年 6 月 19 日更新）

为给旅客提供安心的服务，SPRING JAPAN 国内线·国际线的所有航线的客舱乘务员将会佩戴护目镜和口罩。此外，提供机内餐食·饮料等服务时会佩戴手套。

关于机内销售服务

为防止疫情扩大，机内销售服务只提供 SPRING JAPAN 原创商品，杯面与水。另外，座位前方放置的机内杂志将停止搭载，如有需要阅读的旅客请于机内直接向客舱乘务员索取。

10. 关于机内客舱消毒

为了让旅客安心的搭乘SPRING JAPAN航班，针对由中国出发到达成田机场的航班以及日本国内线的最终航班，会对折叠桌、椅子扶手、洗手间门把手等旅客可触摸到的地方，进行全面酒精消毒。

11. 关于机内的空气循环

SPRING JAPAN 所有飞机的空调系统中都配有高性能空气过滤器（HEPA 过滤器）*。飞机内的空气是一直由飞机外引进新鲜空气至机内，然后再排出至飞机外。此空气循环每次大约需要 3 分钟来完成。

*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter: 是指对于 0.3 微米尘粒数的过滤有效率达到 99.97%以上的高效空气过滤器

12. 分发由厚生劳动省·检疫所制作的健康卡以及应各国要求的检验检疫关系文件

向旅客分发由厚生劳动省·检疫所制作的的健康卡。另外，应各国的要求，还有可能分发各国的检验检疫关系文件。

13. 关于托运·机内携带除菌剂（2020 年 3 月 16 日更新）

属于以下种类的除菌剂是不可携带上飞机、也不可托运。

【适用产品】

- 如通过弯曲将内容成分混合在一起的产品（棒 / 笔 / 钩型等）和混合并使用粉末的产品（直立型等）释放出二氧化氯气体全部产品
- 大幸药品（株）Cleverin（直立型、便携式除菌笔）

※ 颈带（卡型）型或凝胶型除菌剂等可直接涂抹在肌肤上的消毒用品，可托运、携带上飞机