

通知

## 关于受新型冠状病毒肺炎疫情影响的对应通知

2022年7月1日更新

感谢选乘 SPRING JAPAN（春秋航空日本）的航班。

因受新冠疫情影响，本公司做出如下应对措施，特此通知。

### 乘机时请务必佩戴口罩（自2021年7月12日起）

为强化防止新型冠状病毒的扩大感染，乘机请务必佩戴口罩（幼儿、医疗或疾病等特殊因素除外）。未佩戴口罩的旅客或是发烧等身体不适的旅客，将有可能被拒绝登机。敬请各位旅客配合与谅解。

### 定期航空协会指南

在机场或机舱内，请务必佩戴上口罩或掩盖上口鼻。

接种疫苗后，也请务必在机场或机舱内佩戴口罩。

如未能同意以下内容，将有可能被拒绝登机。

为了不给其他旅客带来不安和不便，在机场或机舱内除了饮食以外请务必佩戴口罩。

（不包含幼婴儿）

※如难以佩戴口罩时，可使用透明面罩。

工作人员会确认旅客是否有下列健康上的理由难以佩戴口罩。

1. 呼吸困难、呼吸时胸部或背部会疼痛。
2. 因外部的刺激而产生的皮疹、肿胀或疼痛。
3. 压迫感、不安、恐慌产生的焦虑，以及感觉身体异常或神经过敏。

如被认定会于给其他旅客带来不适感或有干扰的行为、或者妨碍工作人员业务及不遵守工作人员指示时有可能被拒绝登机。

（比如，工作人员在询问情况时故意忽视或沉默，不采取适当行动，或对于员工施暴或暴言等）

### 01. 因疫情扩大航班取消、停运以及减班（2021年2月12日更新）

因受新型冠状病毒肺炎疫情影响导致航班需求量减少，SPRING JAPAN 针对航班实施临时停运·减班。对于已预约的旅客带来不便我们深感抱歉，但是因根据现状而做出的判断，敬请理解。最新运行时刻查看[官方网站](#)时刻表。

SPRING JAPAN 国内线·国际线运行时刻

<https://jp.ch.com/time-table>

## 02. 机票的退改政策 (2021年12月10日更新)

### 取消航班的退改手续

#### ■ 改签

- 可改签航班期间为**前后30天以内**的SPRING JAPAN (IJ) 同一区间的航班，免收升舱费及变更手续费。
- 购买成田 = 南京航线的旅客，我司将开放改签SPRING JAPAN (IJ) 承运的其他中国航线（成田 = 天津/成田 = 哈尔滨）的航班。
- 请务必在原订航班出发2小时前申请并办理改签手续。  
※可改签的航班限上述规定之内，并仅限销售中的航班。

#### ■ 退票

- 全额退款（免收退票手续费）。
- **可退票期间：自航班取消通知发布开始至原订航班出发日30天内。**
- 退款手续将根据支付方式处理退款。

##### 注意事项：

- ※退票或者改签只能选择1次，不可再重新申请。
- ※回程/去程中包含此次被取消的航班，并且希望往返都申请退票时，除上面记载的退改签条件之外，请务必在其中运行航班原订出发之前同时申请退票。
- ※不同的机票订单号，且回程/去程中包含此次被取消航班时，不可在SPRING JAPAN官网上进行退改手续的操作。请务必联系SPRING JAPAN呼叫中心。
- ※提前购买行李或选座的旅客请联系SPRING JAPAN客服中心办理退改手续。
- ※在旅行社购买的机票，请联系出票的旅行社。
- ※购买旅行套票的旅客，请直接联系购票方咨询。
- ※适用机票的可改签航班期间根据情况变更。
- ※对于在发布航班取消通知之前已申请退改的客票，无任何补退政策。

#### ◆ 退改手续

- 通过 SPRING JAPAN 官方渠道（官网 / 手机 / APP）购票的旅客，请按以下方法办理（任选其一）。
  - a) 登录 → 预约确认 → 预约管理 · 变更 · 追加退票服务（需要登录）
  - b) 机票退改线上服务 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>
  - c) SPRING JAPAN 客服中心

##### 日本国内

TEL: 0570-666-118 年中无休 / 09:00 ~ 17:30 ※日本时间

Email: [customer@jp.springairlines.com](mailto:customer@jp.springairlines.com)

##### 中国

TEL: 95524 年中无休 / 24小时对应（中文）、

平日 10:00 ~ 20:00 / 节假日 10:00 ~ 18:30（日语）※日本时间

Email: [cs@ch.com](mailto:cs@ch.com)

- 通过代理店购票的旅客，请直接咨询代理店。

- 通过 EXPEDIA 网站购票的旅客，请前往以下页面进行机票的退改操作。  
<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

因咨询电话较多，客服中心电话常处于繁忙状态。给各位旅客带来不便，SPRING JAPAN 深表歉意，敬请理解。

### **03. 关于限制入境日本 (2022 年 4 月 28 日更新)**

根据日本入管法，在抵达日本前14天以内，曾到访过一部分国家及区域的非日本国籍的旅客将被限制入境日本。请务必于旅行前确认[日本法务省网站](#)以及[日本外务省网站](#)。另外，请留意限制入境的区域及国家有可能随时变更。

根据日本政府的指示，对于所有进入日本的客人，必须向检疫站提交在[出境前72小时内进行采样检查的检查证明书](#)。根据检疫法，若无法提交检验证明书的旅客，即使是日本国籍也不能入境日本。有关详情请参考[厚生劳动省网站](#)。

目前入境日本的所有旅客必须提交电子调查问卷。请务必于值机开始前抵达机场，感谢理解与配合。

### **04. 关于日本的检疫体制 (2022 年 5 月 30 日更新)**

自2022年6月1日起，关于以下入境日本时的边境防控政策，已更新。有关详情请参考[厚生劳动省网站](#)。

1. 入境日本时的新冠病毒检测
2. 入境日本后的隔离期间
3. 入境日本后公共交通的使用
4. 关于指定除奥密克戎株以外的变异株扩散的国家，地区
5. 非日本籍人员新规入境的限制政策

### **05. 关于签证限制 (2020 年 8 月 31 日更新)**

2020 年 3 月 9 日零点起，3 月 8 日前，由驻中国（包括香港，澳门地区）以及韩国的日本大使馆·领事馆所签发的日本单次·多次签证失效。并且停止对于香港，澳门地区以及韩国的免签政策。

2020 年 3 月 21 日零点起，由驻申根协定成员国\*或者爱尔兰，安道尔，伊朗，英国，埃及，塞浦路斯，克罗地亚，圣马力诺，梵蒂冈，保加利亚，摩纳哥或者罗马尼亚的日本大使馆·总领事馆在 3 月 20 日为止所签发的单次·多次签证将无效，并且依次停止对以上国家免签证措施。

- ※ 冰岛，意大利，爱沙尼亚，奥地利，荷兰，希腊，瑞士，瑞典，西班牙，斯洛伐克，斯洛文尼亚，捷克共和国，丹麦，德国，挪威，匈牙利，芬兰，法国，比利时，波兰，葡萄牙，马耳他，拉脱维亚，立陶宛，列支敦士登，卢森堡

2020 年 3 月 27 日零点起，驻印度尼西亚，新加坡，泰国，菲律宾，文莱，越南，马来西亚，以色列，卡塔尔，刚果民主共和国或巴林的日本大使馆·总领事馆在 3 月 27 日之前签发的单次·多次签证将无效，并且依次停止对以上国家免签证措施。

2020 年 4 月 3 日零点起，基于日本[入境管理法限制入境对象区域 \(※ 2\)](#) 以外的所有日本大使馆·总领事馆在

4月2日之前签发的单次·多次签证将无效。

此项措施将根据疫情发展，限制入境的国家与区域随时有变更的可能，详细内容请务必在搭前确认[日本外务省](#)网页。

## **06. 关于对成田机场出发航班的旅客实施体温检查 (2021年5月8日更新)**

为防止新型冠状病毒感染疫情扩散，将对搭乘 SPRING JAPAN 航班的旅客实施体温检查。搭乘国内航班旅客的体温检查结果为 **37.5°C 以上**，搭乘国际航班旅客的体温检查结果为 **37.1°C 以上**的旅客及其同行者或同一团队的旅客将无法乘机。此外，如果发现有通过使用退烧药剂来掩盖并且隐瞒病情的情况，也将无法乘机。

关于不能乘机旅客（及团队）的机票，SPRING JAPAN 将予以免费退票。为防止疫情扩大所采取的措施，敬请理解与配合。

适用航班：由成田机场出发的所有航班

实施期间：自 2020 年 3 月 1 日（星期日）起

## **07. 中国航线强化检验检疫体制与入境限制 (2022年7月1日更新)**

因日本疫情扩大的原因，中国方面再次强化入境中国时的检验检疫体制。一部分机场针对从日本入境的人员将实施 14 天的在家或者在指定设施的隔离措施。详情请咨询外务省海外安全官网，或者中国大使馆。

### **关于在日本实施赴华人员凭新冠病毒核酸检测阴性证明和抗体检测阴性证明登机**

根据新冠肺炎疫情形势及病毒变异特点，按主管部门要求，现对自日本出发赴华人员行前检测及申请健康码政策进行调整。前往中国的旅客必须在登机前 1 天 18:00 前，准备好申请健康码所需资料，并向中国驻日本使领馆申领带“HS”或“HDC”标识的绿色健康码。没能在期限内申请以及因资料不全等原因没能取得绿色健康码的乘客，将无法登机。请带好双阴性证明等申请健康码时提交的资料原件前往机场。

另外，购票完成后，请减少在日本境内不必要的聚会及外出活动。

详情请看中国驻日本使领馆网站查询。

#### ■[关于调整赴华人员行前检测及申请健康码政策的通知](#)

**\*请注意该健康码的申报与以下健康电子申报不同。这两项都需进行申报，烦请确认。**

### **关于健康电子申报**

目前，在抵达中国时，必须向中国的检验检疫提交可确认个人健康状况的入境健康申报卡或者其电子版。电子版申报，可通过微信读取 [QR 二维码](#) 从而简单的进行申报。可用电子版进行申报的旅客，请务必在办理登机手续前确认必须填写事项。在旅客办理值机手续时，地勤人员会向您进行确认，烦请旅客谅解与配合。关于健康申报卡，如果有任何问题或不明白之处，请于值机时向地勤人员询问。

## **08. 客舱乘务员实施机内广播**

根据厚生劳动省的配合要求，对于中国航线实施以下机内广播：有咳嗽、发烧等症状或者有疑似症状的旅客，在到达机场后，请务必向检疫人员申告。

## **09. 客舱乘务员佩戴护目镜·口罩 (2022年1月11日更新)**

为给旅客提供安心的服务，SPRING JAPAN 国内线·国际线的所有航线的客舱乘务员将会佩戴护目镜和口罩。

## **10. 关于机内客舱消毒**

为了让旅客安心的搭乘SPRING JAPAN航班，针对由中国出发到达成田机场的航班以及日本国内线的最终航班，会对折叠桌、椅子扶手、洗手间门把手等旅客可触摸到的地方，进行全面酒精消毒。

## **11. 关于机内的空气循环**

SPRING JAPAN 所有飞机的空调系统中都配有高性能空气过滤器（HEPA 过滤器）\*。飞机内的空气是一直由飞机外引进新鲜空气至机内，然后再排出至飞机外。此空气循环每次大约需要 3 分钟来完成。

\*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter: 是指对于 0.3 微米尘粒数的过滤有效率达到 99.97%以上的高效空气过滤器

## **12. 分发由厚生劳动省·检疫所制作的健康卡以及应各国要求的检验检疫关系文件**

向旅客分发由厚生劳动省·检疫所制作的的健康卡。另外，应各国的要求，还有可能分发各国的检验检疫关系文件。

## **13. 关于托运·机内携带除菌剂（2020年3月16日更新）**

属于以下种类的除菌剂是不可携带上飞机、也不可托运。

### **【适用产品】**

- 如通过弯曲将内容成分混合在一起的产品（棒 / 笔 / 钩型等）和混合并使用粉末的产品（直立型等）释放出二氧化氯气体全部产品
- 大幸药品（株）Cleverin（直立型、便携式除菌笔）

※ 颈带（卡型）型或凝胶型除菌剂等可直接涂抹在肌肤上的消毒用品，可托运、携带上飞机。