

カスタマーハラスメント基本方針

私たちスプリング・ジャパンは、JAL グループの一員として、全てのお客さまに「安全・安心」で「快適」な空の旅を提供するため、サービスの向上を目指してまいります。お客さまのご意見・ご指摘には真摯に耳を傾け、誠実に対応してまいります。

しかしながら、暴言・暴行など、著しい迷惑行為等(カスタマーハラスメント)については、スタッフを傷つける行為と捉え、「JAL グループカスタマーハラスメント基本方針」に則り、スタッフの安全を守るために行動します。

詳細につきましては、下記よりご確認ください。

https://www.jal.com/ja-jp/sustainability/customer_harassment/

Basic Policy on Customer Harassment

JAL Group is committed to enhancing “safe and secure” and “comfortable” flights for all our customers as we strive to improve our services. We listen sincerely to our customers’ opinions and suggestions and respond to them earnestly.

However, we will not tolerate any verbal abuse, assault, or nuisance, as we consider such behaviors to be harmful to our staff and will act accordingly to protect the safety of our employees.

For further details, please refer to the link below.

https://www.jal.com/en-jp/sustainability/customer_harassment/