

広報メモ

2020年1月31日

春秋航空日本(株)

**中国団体旅行禁止に伴う当社便の運航縮小について(3月28日迄)**

春秋航空日本株式会社(本社：千葉県成田市、代表取締役社長：樫原 利幸、以下：SPRING JAPAN)は、武漢市で発生した新型コロナウイルスに関連し、成田＝武漢線週3便の運航を見合わせておりますが(1月23日広報メモにて公表)、事態が悪化している現状、中国団体旅行禁止、公共衛生上の観点も踏まえ、当社中国線の運航を一部縮小することを決定いたしました。

ご予約済みのお客さまにはご不便をおかけいたしますが、現況に鑑みた判断とご理解くださいますようお願い申し上げます。

■武漢線運航見合わせ：～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 武漢 (WUH)				武漢 (WUH) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ301	10:00	13:55	水・日	IJ302	15:05	19:30	水・日
	08:35	12:30	土		14:20	19:00	土

注1：1月23日広報メモにて公表した期間からの延長対応

■寧波線運航縮小：2月17日(月)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 寧波 (NGB)				寧波 (NGB) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ101	14:55	17:55	火	IJ102	18:50	22:55	火水金土日
IJ101	15:00	17:55	水金土日				

注2：月曜日・木曜日は運航継続

注3：寧波線ご利用のお客さまは、注2運航日もしくは上海線へ振替

■重慶線運航縮小：2月17日(月)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 重慶 (CKG)				重慶 (CKG) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ357	09:05	14:20	月・木	IJ358	15:25	20:35	月・木

注4：火曜日・金曜日は運航継続

注5：重慶線ご利用のお客さまは、注4運航日へ振替

■払い戻しもしくは振替について

上記対象便をご予約済みのお客さまに関しましては、手数料無料で「払戻」または「振替」が1回のみ選択可能となります。お電話がつながりにくい状況が続いておりますので、ホームページ等を併せてご利用下さいますようお願い申し上げます。

「払戻」及び「振替」のお手続き方法

1. ホームページからご予約のお客さま：

ホームページ (Top) → ログイン → 予約確認

2. 旅行代理店でご購入されたお客さま：

ご購入された旅行代理店までお問合せ下さい

3. その他のお客さま：

SPRING JAPAN コールセンター：0570-666-118 (日本)

95524 (中国)

※「成田寧波」線に限り「成田上海」線へのお振替も可能となります。ご希望の場合、コールセンターへご依頼ください。

以 上

公关备忘录

2020年1月31日

春秋航空日本(株)

关于伴随禁止中国团队旅行而缩减本公司的运行航班（至3月28日为止）

春秋航空日本株式会社（总部：千叶县成田市，总裁：榎原 利幸，以下简称“SPRING JAPAN”）对于发生在武汉市的新新型冠状病毒，虽然已暂停运行成田＝武汉线一周3班（发表于1月23日的公关备忘录），但由于疫情持续扩大以及中国官方宣布禁止中国团队旅游，本公司决定缩减中国航线的部分运行航班。

虽会给已预约的旅客带来不便，但因是根据现状做出的判断，敬请理解。

■武汉线暂停运行：～3月28日(土)为止

成田（NRT）－ 武汉（WUH）				武汉（WUH）－ 成田（NRT）			
航班	出发	到达	暂停运行日	航班	出发	到达	暂停运行日
IJ301	10:00	13:55	星期三、日	IJ302	15:05	19:30	星期三、日
	08:35	12:30	星期六		14:20	19:00	星期六

注1：由1月23日公关备忘录发表的期限延长

■缩减宁波线航班：2月17日(星期一)～3月28日(星期六) 为止

成田（NRT）－ 宁波（NGB）				宁波（NGB）－ 成田（NRT）			
航班	出发	到达	暂停运行日	航班	出发	到达	暂停运行日
IJ101	14:55	17:55	星期二	IJ102	18:50	22:55	星期二三五六日
IJ101	15:00	17:55	星期三五六日				

注2：星期一、星期四将会继续运行

注3：搭乘宁波线的旅客，将改签至注2的运行日或者上海线

■缩减重庆线航班：2月17日(星期一)~3月28日(星期六)为止

成田 (NRT) - 重庆 (CKG)				重庆 (CKG) - 重庆 (NRT)			
航班	出发	到达	暂停运行日	航班	出发	到达	暂停运行日
IJ357	09:05	14:20	星期一、四	IJ358	15:25	20:35	星期一、四

注 4：星期二、星期五将会继续运行

注 5：搭乘重庆线的旅客，将改签至注 4 的运行日

#### ■退票、改签

关于已预约上述航班的旅客，可免费（免除手续费）选择一次“退票”，或者“改签”。因呼叫中心的话务正处于繁忙状态，还请各位旅客参考本公司的官方网站。

“退票”“改签”的办理手续

1, 通过官网预约的旅客:

官网 (Top) → 登录 → 预约确认

2, 通过代理店预约的旅客:

请咨询预约的代理店

3, 通过其他途径预约的旅客:

SPRING JAPAN 呼叫中心: 0570-666-118 (日本)

95524 (中国)

※只限“成田宁波”线可改签至“成田上海”线。如有需要，请咨询呼叫中心。