

【通过官网购票的旅客】

■ 退票

免收退票手续费。

※ 退款受理期限：即日起至航班起飞日后 30 天内。

※ 退款将按支付方式原路退回。

■ 改签

可改签至即日起至已公布的冬春航季航班期间（~3 月 28 日）内，有空位的本公司（IJ）航班（同一区间，或邻近区间（南京→浦东、大连→哈尔滨/北京/天津）），且无需支付差价及手续费。然而，邻近区间的变更请联系 SPRING JAPAN 客服中心办理。

■ 退改签办理方式

① 通过 SPRING JAPAN 官方渠道（官网 / 手机 / APP）购票的旅客，请按以下方法办理。

操作流程：登录 → 预约确认 → 预约管理 → 变更、退票服务

② 联系 SPRING JAPAN 客服中心（仅限营业时间内）。

（注意事项）

※退票或者改签只能选择 1 次，不可再重新申请。

※去程或者回程中包含此次被取消的航班，且希望往返都申请退改签时，除上述注意事项外，还请务必在未取消航班（预计正常运行航班）出发之前同时办理退改签手续。

※不同的机票订单号，且去程或者回程中包含此次被取消航班时，不可在 SPRING JAPAN 官网上进行退改签的操作。请务必联系 SPRING JAPAN 客服中心。

【通过旅行社购票的旅客】

■ 退票

根据旅行社的退款规定进行退款。

※ 退款受理期限：即日起至航班起飞日后 30 天内。

■ 改签

可改签至即日起至已公布的冬春航季航班期间（~3 月 28 日）内，有空位的本公司（IJ）航班（同一区间，或邻近区间（南京→浦东、大连→哈尔滨/北京/天津）），且无需支付差价及手续费。然而，邻近区间的变更请联系 SPRING JAPAN 客服中心办理。

■ 退改签办理方式

· 退票：

请联系购票旅行社，并咨询退款方式及退款金额。

※如果通过旅行社购买机票，并在春秋航空日本额外购买了附加服务（行李/座位），请先联系 SPRING JAPAN 客服中心办理附加服务的退款手续，之后再向旅行社申请机票退款。

· 改签：

同一区间的改签可通过购票旅行社或 SPRING JAPAN 客服中心办理。邻近区间的改签仅限通过 SPRING JAPAN 客服中心办理。

(注意事项)

※退票或者改签只能选择 1 次，不可再重新申请。

※去程或者回程中包含此次被取消的航班，且希望往返都申请退改签时，除上述注意事项外，还请务必在未取消航班（预计正常运行航班）出发之前同时办理退改签手续。

※旅游套票的办理方式可能有所不同，详情请咨询购买平台。

※通过 EXPEDIA 网站购票的旅客，也可通过以下页面办理同一区间的改签及退票。

<https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

■ 咨询

春秋航空日本株式会社 (IJ)

SPRING JAPAN 客服中心（日本）

营业时间：9：00 ~ 17：30 日本时间（年中无休）

E-mail ： customer@jp.springairlines.com

TEL ： +81 0570-666-118

呼叫中心（中国）

E-mail ： cs@ch.com