

2020年2月21日

春秋航空日本(株)

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う上海線昼便の運航縮小について

春秋航空日本株式会社(本社：千葉県成田市、代表取締役社長：樫原 利幸、以下：SPRING JAPAN)は、成田＝上海線(毎日運航)昼便化への変更をお知らせしておりますが(2/14プレスリリース)、新型コロナウイルス感染症による被害拡大を踏まえ同便の運航を縮小することといたしました。

ご予約済みのお客様にはご不便をおかけいたしますが、現況に鑑みた判断とご理解くださいますようお願い申し上げます。

<運休対応>**■上海線一部運休：2月23日(日)～3月28日(土)まで**

成田 (NRT) - 上海浦東 (PVG)			
便名	出発	到着	運休曜日
IJ001	10:00	12:50	月水金日

上海浦東 (PVG) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日
IJ002	13:55	17:45	月水金日

注：火曜日・木曜日・土曜日は運航継続。

* 発着時間はすべて現地時間

■払い戻しもしくは振替について

上記対象便をご予約済みのお客さまに関しましては、手数料無料で「払戻」(運休便に関しては支払い手数料も返却)または「振替」が1回のみ選択可能となります。お電話がつながりにくい状況が続いておりますので、ホームページ等を併せてご利用下さいますようお願い申し上げます。

「払戻」及び「振替」のお手続き方法

1. ホームページからご予約のお客さま：

ホームページ (Top) → ログイン → 予約確認

(Top ページ内) 変更・取消 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>

2. 旅行代理店でご購入されたお客さま：

ご購入された旅行代理店までお問合せ下さい

3. その他のお客さま：

SPRING JAPAN コールセンター

<日本国内>

TEL：0570-666-118 年中無休／09：00～17：30 ※日本時間

Email：customer@jp.springairlines.com

<中国>

TEL：95524 年中無休／24 時間対応（中国語）、10:00～22:00（日本語）

Email：cs@ch.com ※日本時間

以 上

关于新型冠状病毒疫情扩散而缩减本公司的上海航线白天航班

春秋航空日本株式会社（总部：千叶县成田市，总裁：榎原 利幸，以下简称 SPRING JAPAN）于2月14号发布了成田=上海航线（每天一班）的时刻变为白天班，由于新型冠状病毒疫情的扩散，本公司决定缩减该航线的运行航班。

虽会给已预约的旅客带来不便，但因是根据现状做出的判断，敬请谅解。

< 缩减航班 >

■上海线部分缩减：2月23日(星期日)~3月28日(星期六)

成田 (NRT) - 上海浦东 (PVG)			
航班	出发	到达	暂停运行日
IJ001	10:00	12:50	星期一三五日

上海浦东 (PVG) - 成田 (NRT)			
航班	出发	到达	暂停运行日
IJ002	13:55	17:45	周一三五日

注：星期二，星期四，星期六将会持续运行。

* 出发到达时间均为当地时间

■退票，改签

关于已预约上述航班旅客，可免手续费（支付手续费除外）选择办理一次“退票”或者“改签”。因呼叫中心的电话正处于繁忙状态，还请各位旅客参考本公司的官方网站。

*关于停运航班的支付手续费可退还。

“退票”“改签”的办理手续

- 1, 通过官网预约的旅客：
官网 (Top) → 登录 → 预约确认
官网 (退改签) <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>
- 2, 通过代理店预约的旅客：
请咨询预约的代理店

3, 通过其他途径预约的旅客:

SPRING JAPAN 客服中心:

< 日本 >

TEL: 0570-666-118 全年无休 / 09: 00 ~ 17: 30 *日本時間

Email: customer@jp.springairlines.com

< 中国 >

TEL: 95524 全年无休 / 24 小时对应 (汉语)、10:00 ~ 22:00 (日语)

Email: cs@ch.com *日本時間

以 上

