

広報メモ

2020年2月5日

春秋航空日本(株)

新型コロナウイルスの拡大に伴う当社便の運航縮小について(追加対応_3月28日迄)

春秋航空日本株式会社(本社：千葉県成田市、代表取締役社長：樫原 利幸、以下：SPRING JAPAN) は、武漢市で発生した新型コロナウイルスに関連し、成田＝武漢線週3便の運航見合わせ(1月23日広報メモ)、並びに重慶線・寧波線の運航縮小を公表(1月31日広報メモ)いたしておりますが、公共衛生上の観点等を踏まえ当社中国線の運航を追加で縮小することを決定いたしました。

ご予約済みのお客様にはご不便をおかけいたしますが、現況に鑑みた判断とご理解くださいますようお願い申し上げます。

<運休対応>

■重慶線運休：2月6日(木)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 重慶 (CKG)				重慶 (CKG) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ357	09:05	14:20	月火木金	IJ358	15:25	20:35	月火木金

注1：月曜日・木曜日の運休は1月31日公表済み。

■寧波線運休：2月7日(金)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 寧波 (NGB)				寧波 (NGB) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ101	14:55	17:55	火	IJ102	18:50	22:55	毎日
IJ101	15:00	17:55	月水木金土日				

注2：火曜日・水曜日・金曜日・土曜日・日曜日の運休は1月31日公表済み。

<減便対応>

■天津線減便：2月17日(月)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - 天津 (TSN)				天津 (TSN) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ253	12:10	15:25	月水	IJ254	16:35	20:50	月水
IJ253	11:00	14:15	火金日	IJ254	16:05	20:20	火金日

注3：木曜日・土曜日は運航継続。

■ハルビン線減便：2月17日(月)～3月28日(土)まで

成田 (NRT) - ハルビン (HRB)				ハルビン (HRB) - 成田 (NRT)			
便名	出発	到着	運休曜日	便名	出発	到着	運休曜日
IJ213	07:00	8:55	月火水木土	IJ214	10:00	13:50	月水
				IJ214	9:55	13:45	火木土

注4：金曜日・日曜日は運航継続。

■払い戻しもしくは振替について

上記対象便をご予約済みのお客さまに関しましては、手数料無料で「払戻」または「振替」が1回のみ選択可能となります。お電話がつながりにくい状況が続いておりますので、ホームページ等を併せてご利用下さいますようお願い申し上げます。

「払戻」及び「振替」のお手続き方法

1. ホームページからご予約のお客さま：
ホームページ (Top) → ログイン → 予約確認
2. 旅行代理店でご購入されたお客さま：
ご購入された旅行代理店までお問合せ下さい
3. その他のお客さま：
SPRING JAPAN コールセンター：0570-666-118 (日本)
95524 (中国)

※「成田寧波」線に限り「成田上海」線へのお振替も可能となります。ご希望の場合、コールセンターへご依頼ください。

公关备忘录

2020年2月5日

春秋航空日本(株)

关于疫情持续扩散而缩减本公司的运行航班(追加对应_3月28为止)

春秋航空日本株式会社 (总部: 千叶县成田市, 总裁: 榎原 利幸, 以下简称 “SPRING JAPAN”) 相关于发生在武汉市的新肺炎, 虽然已暂停运行成田 = 武汉线一周3班 (发表于1月23日的公关备忘录), 且发表了减少重庆线·宁波线的运行航班(1月31日公关备忘录), 由于疫情持续扩大, 本公司决定追加减少中国航线的运行航班。

虽会给已预约的旅客带来不便, 但考虑到现状, 敬请理解。

<暂停运行>

■重庆线暂停运行: 2月6日(星期四)~3月28日(星期六)

成田 (NRT) - 重庆 (CKG)			
航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ357	09:05	14:20	星期一二四五

重庆 (CKG) - 成田 (NRT)			
航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ358	15:25	20:35	星期一二四五

注1: 1月31日已发表星期一·星期四将暂停运行。

■宁波线暂停运行: 2月7日(星期五)~3月28日(星期六)

成田 (NRT) - 宁波 (NGB)			
航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ101	14:55	17:55	星期二
IJ101	15:00	17:55	星期一三四五六日

宁波 (NGB) - 成田 (NRT)			
航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ102	18:50	22:55	每天

注2: 1月31日已发表星期二、三、五、六、日将暂停运行。

< 缩减航班 >

■天津线缩减航班: 2月17日(星期一)~3月28日(星期六)

成田 (NRT) - 天津 (TSN)				天津 (TSN) - 成田 (NRT)			
航班号	出发	到达	暂停运行日	航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ253	12:10	15:25	星期一三	IJ254	16:35	20:50	星期一三
IJ253	11:00	14:15	星期二五日	IJ254	16:05	20:20	星期二五日

注3: 星期四、星期六将会继续运行。

■哈尔滨线缩减航班: 2月17日(星期一)~3月28日(星期六)

成田 (NRT) - 哈尔滨 (HRB)				哈尔滨 (HRB) - 成田 (NRT)			
航班号	出发	到达	暂停运行日	航班号	出发	到达	暂停运行日
IJ213	07:00	8:55	星期一二三四六	IJ214	10:00	13:50	星期一三
				IJ214	9:55	13:45	星期二四六

注4: 星期五、星期日将会继续运行。

■退票、改签

关于已预约上述航班的旅客, 可免费 (免除手续费) 选择一次“退票”, 或者“改签”。因客服中心的电话正处于繁忙状态, 还请各位旅客参考本公司的官方网站。

“退票” “改签” 的办理手续

1, 通过官网预约的旅客:

官网 (Top) → 登录 → 预约确认

2, 通过代理店预约的旅客:

请咨询预约的代理店

3, 通过其他途径预约的旅客:

SPRING JAPAN 客服中心: 0570-666-118 (日本)

95524 (中国)

※只限“成田宁波”线可改签至“成田上海”线。如有需要, 请咨询客服中心。