

お知らせ

## 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う対応について

2020年3月4日更新

平素よりSPRING JAPANをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨年12月以降、中華人民共和国湖北省武漢市において新型コロナウイルスによる感染症の発生を受け、本件に関する当社の対応状況を下記のとおりご案内いたします。

### 01. 感染拡大に伴う一部の国際線・国内線運航便の欠航、運休および減便について

新型コロナウイルス関連肺炎の影響に伴う需要減退を踏まえ、SPRING JAPAN 国際線運航便について、3月28日の期間まで一時運休・減便を実施いたします。ご予約済みのお客さまにはご不便をおかけいたしますが、現況に鑑みた判断とご理解くださいますようお願い申し上げます。

#### ◆国際線運航状況一覧

路線	便名	期間	対応
成田＝武漢線	IJ301/IJ302	2020/01/25～2020/03/28	運休
成田＝重慶線	IJ357/IJ358	2020/02/06～2020/03/28	運休
成田＝寧波線	IJ101/IJ102	2020/02/07～2020/03/28	運休
成田＝ハルビン線	IJ213/IJ214	2020/02/17～2020/03/28	減便（週7→週2）
成田＝天津線	IJ253/IJ254	2020/02/27～2020/03/28	運休
成田＝上海線	IJ001/IJ002	2020/02/23～2020/03/28	時刻変更、減便（週7→週3）

一部の国内線の欠航を決定いたしましたので、お知らせいたします。

#### ◆国内線：成田＝新千歳線欠航（2020年3月4日更新）

##### 成田 → 新千歳

便名	成田 出発	新千歳 到着	対応	期間
IJ831	07:40	09:15	欠航	3/7、3/8、3/14、3/15
IJ833	14:45	16:35	欠航	3/7、3/8、3/14、3/15

##### 新千歳 → 成田

便名	新千歳 出発	成田 到着	対応	期間
IJ832	09:55	11:40	欠航	3/7、3/8、3/14、3/15
IJ834	17:15	19:00	欠航	3/7、3/8、3/14、3/15

国内線欠航便のご予約につきましては同日の後続便に振替とさせていただきます。後続便のご利用が不要の場合、払戻または別日への振替を承ります。ご希望のお客さまは、出発前までに弊社コールセンター（0570-666-118）までご依頼くださいますようお願い申し上げます。

## 02. 国際線航空券の払戻について

【運休便】 全額払戻

【その他の運航便】 支払手数料を除く、全額払戻※ ※条件：2020年1月28日までの発券分及び2020年3月28日までの搭乗分

### ◆ 払戻の手続き

➤ SPRING JAPAN 公式サイト（WEB／スマホ／APP）でご購入の航空券は、以下 a～c いずれかの方法でお手続き下さい。

- a) ログイン → 予約確認 → 予約管理・変更・払戻サービス追加（要ログイン）
- b) （Top ページ内）変更・取消 <https://jp.ch.com/Service/RefundTicket>
- c) SPRING JAPAN コールセンター

#### 日本国内

TEL：0570-666-118 年中無休／09：00～17：30 ※日本時間

Email：[customer@jp.springairlines.com](mailto:customer@jp.springairlines.com)

#### 中国

TEL：95524 年中無休／24 時間対応（中国語）、10:00～22:00（日本語） ※日本時間

Email：[cs@ch.com](mailto:cs@ch.com)

➤ 代理店でご購入の航空券は、ご予約・発券を行いました代理店までお問合せ下さい。

現在多くのお問い合わせをいただき、電話が大変混み合い、繋がりにくい状況となっております。ご迷惑をおかけしますことをお詫びいたします。

## 03. 日本への入国制限について（2020年2月27日時点）

国土交通省の指示により、当面の間、特別な事情がない限り、以下の方は日本への入国ができませんので、予めご了承ください。詳しくは、日本国出入国在留管理庁のホームページをご確認ください。

- 日本到着時前 14 日以内に中華人民共和国湖北省または浙江省における滞在歴がある日本国籍以外の方
- 中華人民共和国湖北省または浙江省発行の中国旅券を所持する方
- 客船ウエステルダム号に乗船し、カンボジア・シアヌークビルで下船した日本国籍以外の方
- 日本到着時前 14 日以内に大韓民国大邱広域市または慶尚北道清道郡における滞在歴がある日本国籍以外の方

## 04. 成田発国際線における検温について

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、カウンターにおいて国際線搭乗予定のお客さま全員に検温を実施させていただきます。検温の結果は体温が **37.1℃以上**のお客さまと同行者、並びに同一団体のお客さまには、ご搭乗をお断りさせていただきます。

搭乗をお断りした方（グループ）の航空券については、払戻手数料を免除させていただきます。ご理解の上、感染拡大防止の対策にご協力くださいますようお願い申し上げます。

対象便：成田発の国際線全便

実施期間：2020年3月1日（日）～ 2020年3月28日（土）※

※ 状況により終了時期は変動する可能性があります。

## **05. 客室乗務員による機内アナウンスの実施**

厚生労働省からの協力要請に基づき、中国路線において、咳や発熱などの症状がある、または疑いのあるお客さまについては、空港到着後、検疫官にお申し出いただくよう機内アナウンスを実施しております。

## **06. 客室乗務員のマスク・手袋の着用**

お客さまに安心してサービスを受けていただくため、国内線・国際線の全路線において、客室乗務員はマスクを着用しています。加えて、お食事・お飲物のサービス時などに手袋を着用させていただきます。

## **07. 機内の客室消毒について**

お客さまに安心してご利用いただくために、中国からの成田帰着便および国内線の最終便ではテーブル、アームレスト、トイレのドアノブ等、お客さまの手が触れる部分に対し、アルコールを用いた消毒を実施しております。

## **08. 機内の空気循環について**

SPRING JAPAN では全ての航空機の空調システムに高性能空気フィルター（HEPA フィルター）\*を装着しています。機内の空気は、常に機外から新しい空気を取り入れ機内に提供し、その後、機外へ排出することにより、約 3 分で全て入れ替わる仕組みになっています。

\*High-Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter : 0.3 ミクロンの粒子を 99.97%以上捕集できる高性能フィルター

## **09. 空港における検疫体制強化について（2020年3月4日更新）**

検疫体制強化のため、健康確認（発熱、咳、呼吸困難など）が行われている場合があります。詳しくは、各空港の案内をご確認ください。

### **中国線のさらなる検疫強化について**

日本での新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、中国入国時の検疫がさらに強化されております。一部の空港（上海・ハルビンを含め）において、日本から渡航される方については 14 日間の自宅または指定施設での隔離処置等が行われるとの情報がございます。詳しくは外務省海外安全ホームページをご確認いただく、もしくは中国大使館にお問い合わせください。

## **10. 厚生労働省・検疫所作成の健康カードおよび各国の要請による検疫関係書類の配布**

厚生労働省・検疫所作成の健康カードをお客さまに配布しております。また各国の要請によって、当社が就航している路線の一部で各国の検疫関係書類が配布される場合があります。

## **11. 除菌剤の飛行機への持ち込み・お預けについて**

除菌剤について以下の製品については飛行機への持ち込み、お預け共に不可となります。

### **【対象製品】**

大幸薬品（株）クレベリン（置き型タイプ、ペン型タイプ）

※ジェルタイプの除菌剤など直接肌につけるものについては、持ち込み、お預けともに可能です。